

ANVÄNDARMANUAL

Fortum Connected



Uppdaterad 2018-01-12

Innehållsförteckning

Viktig information.....	3
Lastbalansering.....	4
Laddportalen	5
Kundservice	7

Viktig information

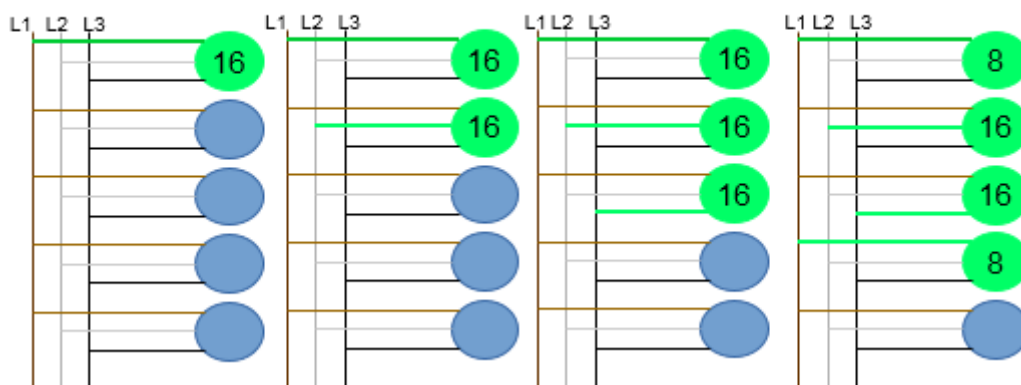
Då produkten är under ständig utveckling så kan olika funktioner (t.ex. färgkoder på laddaren eller utseende i laddportalen) ändrats från när föreningen erhållit denna användarmanual. Är ni osäkra så kontakta Fortum på support-laddahemma@fortum.com.

Lastbalansering

Laddare som är anslutna till Fortum connected kan även anslutas till en lastbalansering. Det gör att den tillgängliga kapaciteten kan utnyttjas på ett så optimalt sätt som möjligt, och att fler laddare på sikt kan installeras inom samma kapacitetsgräns. Alla laddbozar ansluts med en tre-faskabel även om laddaren i sig endast använder en fas. Laddarna väljer automatiskt den fas som är minst belastad, men om det uppstår en situation där det inte finns tillräckligt med kapacitet för ytterligare en laddare, fördelas effekten så att alla laddare på den fasan laddar med lägre effekt.

Bilden nedan visar ett exempel där först tre bilar laddar från varsin Charge Amp Halo, som i sin tur är anslutna till en elcentral säkrad med 16 A per fas (till vänster). När sedan en fjärde bil ansluter (till höger) så reduceras laddströmmen ner till 8 A för de två laddarna som är anslutna till fas 1.

Huvudsäkring: 3x 16 A



Laddportalen

Om föreningen har valt att abonnera på Fortums servicepaket så ingår bland annat tillgång till en laddportal. I portalen kan föreningen bland annat välja om RFID-funktionen ska vara aktiverad och få ut statistik om elkonsumtion per laddare/RFID-bricka.

Adressen till portalen är:

<https://fortum.charge.space//admin/#/login>

inloggningsuppgifter erhålls i separat mail.

Aktivera och hantera RFID-brickor

Gör följande för att aktivera RFID-funktionen för en laddare:

1. Logga in i laddportalen
2. Gå till fliken *Chargers*
3. Välj den laddare som RFID ska aktiveras på
4. Till höger på sidan finns en ruta som heter *Remote control* där det står *RFID LOCK*. Ställ väljaren i läge *ON*

Behörighet till laddaren via RFID

Behörighet kan ges på två sätt, antingen via funktionen *pools* eller att en laddare knyts till en eller flera personer direkt. Med *pools* kan föreningen förenkla hanteringen då de endast behöver ge behörighet till poolen istället för att veta exakt vem som ska använda vilken laddare.

Behörighet till laddaren genom att knyta användare till specifik laddare

1. Blippa brickan mot laddaren (eftersom brickan inte är inlagd så kommer det lysa rött om laddaren)
2. Gå till fliken *RFID* i laddportalen
3. Brickan kommer att dyka upp under fliken *Latest rejected tags*. Tryck på lägg till bricka och i kommentarsfältet skriv namnet på den person som äger brickan
4. Gå till fliken *Users*
5. Om användaren inte finns, börja med att skapa en användare
6. Gå in på önskad användare
7. Lås RFID-brickan mot användaren
8. Lås användaren mot den laddare som användaren ska använda i rutan *Access to chargers*

Behörighet till laddaren via pools

1. Skapa poolen via fliken *Pools* och sen knappen *add*.
2. Gå till fliken *Chargers* och tryck på *add to pool* under kolumn *Pool*.
3. Välj den pool som ska användas.
4. I övrigt är det samma instruktioner som för att ge behörighet till en specifik laddare, men under steg 8 så använder ni rutan *Rfid access till pools* istället för *Rfid access to chargers*.

Ta bort behörighet från laddaren

1. Gå till fliken *Users*
2. Välj den laddare som ska administreras
3. Ta bort laddaren i rutan *Rfid access to chargers/pools* genom att trycka på *Remove* bredvid laddarens namn

Det går i dagsläget inte att ta bort RFID-brickor ur systemet, men kommer förhoppningsvis som funktion i framtiden.

Rapporter på förbrukningsdata

1. Gå till fliken *Reports*
2. Välj den typ av rapport som önskas, till exempel *company report showing total kWh per charger* eller *Consumption per user and month*
3. Välj det tidsintervall som önskas
4. Tryck på *Generate*

Kundservice

Om ett problem med en laddbox uppstår så kan föreningar som är anslutna till *Fortum Connected* kontakta vår 24/7 kundsupport för att få hjälp. Ni når den på telefonnummer:

020-46 00 00.