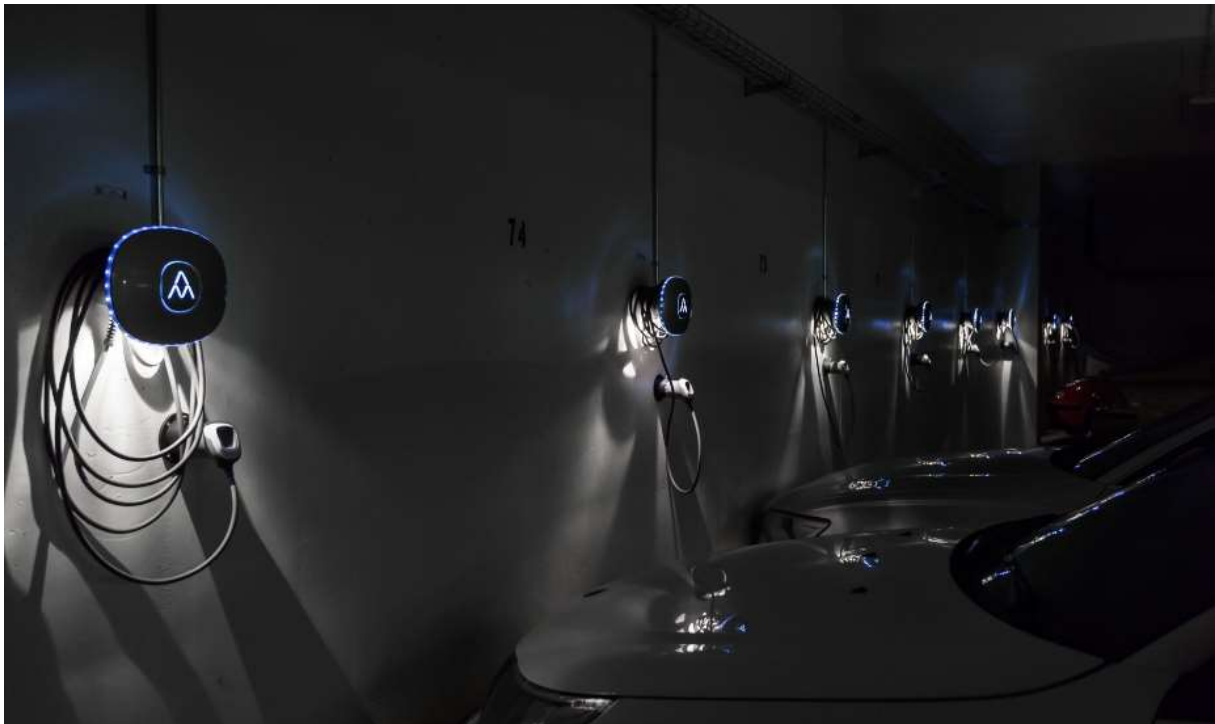


ANVÄNDARMANUAL

Charge Amps Halo Wallbox



Uppdaterad 2018-11-08

Innehållsförteckning

Viktig information.....	3
Tekniska specifikationer	4
Hur laddaren används	5
Skötselanvisningar.....	6
Om en laddbox slutar fungera.....	7

Viktig information

Då produkten är under ständig utveckling så kan olika funktioner (t.ex. färgkoder på laddaren eller utseende i laddportalen) ändrats från när föreningen erhållit denna användarmanual. Är ni osäkra så kontakta Fortum på support-laddahemma@fortum.com eller ring Fortums kundtjänst på 020-46 00 46.

Tekniska specifikationer



Allmänt

Tillverkare	Charge Amps
Laddeffekt	3,7 kW (16 A enfas)

Om Halo

Laddstandard	Mode 3, dvs den säkraste nivån av laddning
Kabellängd	7,5 m
Kabeltyp	Fast ansluten typ 2 är standard, men typ 1 går att beställa.
Schuko-uttag	Ja (OBS! Fungerar inte om lastbalansering är aktiverat)
Vikt	Ca 3 kg
Kommunikationsalternativ	Wi-Fi

Driftförutsättningar

IP-klass	IP67
Miljöförhållanden	Inomhus eller utomhus ≤ 95 % relativ luftfuktighet
Användningstemperatur	-25 °C till +40 °C
Montering	Platt på vägg eller på stolpe

Elektricitet

Strömstyrka	Max 16 A
Spänning	100-240 VAC
Frekvens	50/60 Hz
Skydd mot felströmmar och kortslutningsskydd	Personskyddsbrytare med jordfelsbrytare typ A och kortslutningsskydd av typ C16 är installerat för varje laddbox
Överströmsskydd	Inbyggt
Skydd mot DC-läckage	Inbyggt

Hur laddaren används

Innan användning

Innan laddkabeln ansluts till bilen måste användaren kontrollera att:

- Laddboxen inte är skadad,
- Laddkabeln är hel

Starta laddning

Anslut laddkabeln till bilen och kontrollera att det klickar om bilens ladduttag vid anslutning. Klicket innebär att laddningen påbörjas.

Om RFID-identifiering är aktiverat:

Anslut bilen till laddaren och identifiera dig sedan med RFID-brickan genom att hålla den mot logotypen i mitten av laddboxen (räckvidd är ca 10 cm).

Efter användning

För att minimera risken att laddkabeln blir skadad (t.ex. överkörd) bör användaren efter avslutad laddning snurra upp laddkabeln runt laddboxen och fästa laddhandsken i hållaren som sitter i närheten av laddboxen. Se exempelbild nedan:



Färgerna på laddarens innebörd

Tillstånd	Indikation
Uppstart	Blå
Laddaren ledig	Vit
Laddaren inkopplad, väntar på RFID	Blå blink
Laddaren inkopplad, väntar på lastbalansering	Grön blink
RFID läst OK	Grönt sken 1 sek
RFID läst ej godkänd	Rött sken 1 sek
RFID godkänt, väntar på anslutning till bil	Grön blink
Laddar	Vit
Fel	Röd

Övrigt

Undvik att sträcka ut laddkabeln helt för minska risken för kabelbrott.

Skötsel­anvisningar

För att säkerhetsställa att laddutrustningen fungerar som avsett och för att bibehålla elsäkerheten bör föreningen göra följande:

1. Minst en gång om året kontrollera att laddkablar och laddboxar inte är skadade.
2. Minst en gång var sjätte månad kontrollera att personskydds­brytarna fungerar genom att trycka på respektive personskydds­brytares testknapp.
3. Vid behov, eller minst en gång om året torka av laddboxarna med en fuktig trasa.

Om en laddbox slutar fungera

För slutanvändaren

Om en laddare inte fungerar så kan användaren göra ett par saker själv innan föreningen kontaktas.

OBS! Ibland sitter det säkringar och jordfelsbrytare istället för personskyddsbrytare. I texten nedan så står det endast personskyddsbrytare, men förfarandet är snarlikt i de fall då det sitter jordfelsbrytare och säkringar.

Laddboxen lyser och fungerar inte

Kontrollera om personskyddsbrytaren har löst ut. Antingen sitter personskyddsbrytaren i direkt anslutning till laddaren eller i en el-central. Om personskyddsbrytaren har löst ut, prova att aktivera den igen. En personskyddsbrytare ser ut ungefär som en vanlig säkring.

El-centralen sitter oftast i nära anslutning till laddarna i garaget. Om så inte är fallet eller om el-centralen är låst så kontakta föreningen för att få hjälp med tillträde.

Laddboxen godkänner inte RFID-brickan (om funktionen är aktiverad)

Om laddboxen inte godkänner RFID-brickan trots upprepade försök, så kan felet bero på antingen RFID-brickan eller laddboxen. För att undersöka var felet ligger prova att sätta RFID-brickan mot en annan laddbox. Om den andra laddboxen inte godkänner RFID-brickan så tyder det på att det är fel på RFID-brickan. Om den andra laddboxen godkänner RFID-brickan kan det vara fel på laddboxen. Om möjligt är det även bra att be en granne att prova sin bricka för att säkerhetsställa vad felet är.

Laddboxen lyser, men fungerar inte

Prova att starta om laddaren genom att slå ifrån personskyddsbrytaren i ca 20-30 sekunder och sedan aktivera den igen.

Om inget av ovan hjälper, eller vid oklarheter kontakta föreningen som hjälper dig vidare.

För föreningen

Om en användare anmäler ett fel som ni inte kan avhjälpa själva så kan föreningen kontakta Fortums support på: support-laddahemma@fortum.com eller ring Fortums kundtjänst på 020-46 00 46

OBS!

Om Fortum måste skicka ut en tekniker och det visar sig att det inte är ett garantifel så tillkommer en kostnad på 1000 kr/timme (pris giltigt till och med 2018-12-31).

Vi rekommenderar därför att föreningen själva gör en felsökning innan Fortum kontaktas.